

## CONTACTENS FORRETNINGSBETINGELSER

Nærværende forretningsbetingelser for ConTaktens - Børnesagkyndig Klinik - gælder for alle ydede behandlingsformer. Når man indgår i behandling hos ConTaktens erklærer man sig enig med forretningsbetingelserne, som finder uden undtagelse anvendelse over for ConTaktens kunder og kan alene fraviges skriftligt.

### 1. Om ConTaktens – Børnesagkyndig Klinik

- 1.1 ConTaktens er en enkelmandsvirksomhed med en bred vifte af familierapeutiske tilbud. Ejeren er Yvonne Latta – mag.art.psych/pæd, familierapeut, børnesagkyndig, mediator og coach. Yvonne har alle relevante uddannelser, samt konkrete erfaringer, der kræves for at kunne udføre ConTaktens tilbud til familier, børn og unge.
- 1.2 ConTaktens tilbyder forskellige rådgivnings- og behandlingsformer, mediation, coaching og overvåget samvær. Målgruppen er forældre, børn, unge, hele familien og offentlige instanser. Behandlingsforløb vil altid være individuelle forløb tilpasset den enkelte families / person behov med barnets trivsel i fokus.
- 1.3 Til samtalerne i ConTaktens er det muligt at have andre familiemedlemmer, venner, bekendte, vigtige personer fra eget netværk med. Deltagelse af flere personer på et møde aftales på forhånd med alle deltagende og med Yvonne Latta.
- 1.4 ConTaktens tilbyder bl.a. psykologisk skilsmisserådgivning, børnesagkyndig rådgivning i forbindelse med skilsmisse og mediation, men kan ikke træffe juridiske afgørelser vedrørende forældremyndighed, bopæl, samvær og skilsmisse. For konkret juridisk rådgivning og vejledning anbefales kunderne aktivt at opsøge juridisk bistand. ConTaktens vil dog hjælpe med at lave gode aftaler omkring børnene med børnenes trivsel i fokus.
- 1.5 I ConTaktens udvikles og opretholdes højt fagligt kvalifikationsniveau i arbejdet med kunderne. I ConTaktens tilstræbes bevidsthed om faglige og menneskelige stærke og svage sider, således at der realistisk kan vurderes, med hvilken kompetence opgaverne kan påtages.

### 2. Tavshedspligt, informeret samtykke og valgfrihed

- 2.1 Hos ConTaktens gælder princippet om tavshedspligt, informeret samtykke og valgfrihed.
- 2.2 I ConTaktens behandles oplysninger modtaget fra og om den enkelte familie / kunde fortroligt og alle opgaver udføres under fuld fortrolighed, så familien kan føle sig tryk i de forløb, de indgår i.
- 2.3 I samarbejde med familien og dens medlemmer planlægges initiativer og forløb, som vurderes passende til familiens problemstillinger. Behandlinger i ConTaktens og de sandsynlige følger heraf drøftes med familien, så forældrene har et grundlag for at vælge, om de vil deltage eller ikke.

- 2.4 Ved behandling af børn under 15 år indhentes forældrenes mundtligt samtykke til behandlingen. Når et barn under 15 år indgår i behandling hos ConTaktens har forældremyndighedens indehaveren(ne) erklæret sig enig(e) i behandlingen.
- 2.5 En ung, der er fyldt 15 år, kan selv give informeret samtykke til behandlingen. Forældremyndighedsindehaveren(ne) informeres herom og inddrages i den mindreåriges beslutning, men beslutningskompetencen ligger hos den unge. Denne regel tilgodeser såvel den unges selvbestemmelsesret som forældrenes pligt til at yde omsorg.
- 2.6 Den viden ConTaktens får om familien og dens medlemmer deles ikke med andre parter, med mindre dette er aftalt på forhånd i forbindelse med et forløb, som eksempelvis er igangsat i samarbejde med 3. aktør, som kommunen eller en anden myndighed.
- 2.7 Generelt gælder en skærpet underretningspligt for offentlig ansatte og behandler i Danmark. Hvis behandleren i ConTaktens ved behandlingen bliver opmærksom på, at der er bekymrende eller farlige forhold i familien, så ville dette kræve, at kommunen underrettes og tavshedspligten ophæves. Oplysninger om kriminelle forhold af alvorlig karakter, der truer menneskeliv eller samfundssikkerhed, videregives til politiet. Familien vil blive informeret om en eventuel underretning i disse sammenhæng.
- 2.8 I ConTaktens sikres maksimal autonomi og selvbestemmelse for den enkelte familie og dens medlemmer, herunder retten til at påbegynde og afslutte den professionelle relation. I arbejde med børn, personer underlagt lovhjemlet tvang eller i pressede akutte situationer kan, under hensyntagen til gældende lovgivning, frivillighedsprincippet fraviges. Dog skal det pointeres, at en samarbejdsrelation også tilstræbes her.

### 3. ConTaktens håndtering af opgaverne

- 3.1 Al rådgivning udført af ConTaktens og alt materiale, der måtte blive udleveret, er alene for og til den aktuelle familie og det aktuelle behandlingsforløb, hvorfor 3. mand hverken må anvende rådgivningen/materialet eller støtte ret herpå.
- 3.2 Efter ConTaktens har afsluttet en behandling for en kunde opbevares materialet i højst 1 år, hvis dette eksplicit ønskes. Ellers bliver alt materiale automatisk slettet efter et afsluttet behandlingsforløb. Kunderne har ret til at kræve personlige oplysninger destrueret før tid og har ret til at afslutte en behandling før aftalt tid.
- 3.3 ConTaktens behandling af personoplysninger lever op til de til enhver tid gældende krav og lovgivning (læs mere under ConTaktens persondatabeskyttelsespolitik på [www.contacten.dk/databeskyttelse](http://www.contacten.dk/databeskyttelse)). Overfører kunden personoplysninger til ConTaktens,

samtykker kunden samtidig til, at ConTakten kan behandle sådanne personoplysninger med henblik på at udføre sine forpligtelser overfor kunden i forbindelse med den valgte behandlingsform.

#### 4. Honorar og betaling

- 4.1 ConTaktens takser for de forskellige behandlingsformer er vejledende og anført på hjemmesiden [www.contakten.dk](http://www.contakten.dk)
- 4.2 ConTakten tager i beregningen af honorarer for længere varende forløb udgangspunkt i
- arbejdets omfang og det dermed forbundne tidsforbrug (under hensyn til, hvorvidt dette efter kundens foranledning eller sagens karakter har fundet sted uden for klinikens normale åbningstid. Normal åbningstid er tirsdag til fredag kl. 8.00-17.00 og lørdag kl. 8.00 til 14.00
  - værdien af ConTaktens ydelser
  - det ansvar, der er forbundet med ConTaktens udførelse af opgaven
  - sagens kompleksitet
  - graden af anvendt specialistviden
- 4.3 Ved påbegyndelse af en opgave vil ConTakten oplyse kunden om honorarets forventet størrelse, forløbets varighed og sammensætningen af timeprisen. ConTakten fakturerer løbende og på baggrund af omfanget af det arbejde, som er udført.
- 4.4 ConTakten fakturerer på behandlingsdagen. Betalingen kan ske enten via bankoverførsel eller mobile pay. Betalingsbetingelserne er netto 7 dage fra fakturadato. Mediation betales dog inden gennemførelsen. Eventuelle gebyrer i forbindelse med behandlingen bliver pålagt kunden. Ved betaling via mobile pay pålægges regningen et gebyr på 78 øre.
- 4.5 Det aftales med kunderne, hvem fakturaen rettes mod. Det fakturerede beløb tillægges renter på 0,70 %, hvis betaling ikke sker indenfor den fastsatte frist. Renter pålægges i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.
- 4.6 Ved overskridelse af betalingsfristen pålægges kunden et rykkergebyr på 100 kr. per gang.
- 4.7 Ved sygdom eller andre forhold, der forhindrer fremmøde til den aftalte konsultation, skal afbud venligst meddeles senest kl. 12.00 dagen forinden. Ved udeblivelse eller afbud senere takseres fuld betaling.

#### 5. Lovvalg og klagevejledning

- 5.1 ConTakten yder alene rådgivning, terapi, coaching, mediation og overvåget samvær i lyset af dansk lovgivning og danske regler. Eventuelle tvister i forbindelse med de udførte tilbud er også underlagt dansk ret.
- 5.2 Alle behandlingsformer aftalt i samarbejde og samråd med forældrene udføres i overensstemmelse med de etiske principper for

nordiske psykologer eller anden relevant lovgivning.

- 5.3 Hvis kunden ønsker at klage bedes dette ske til ejeren af ConTakten – Yvonne Latta. Der gælder generelt, at man ikke kan gøre krav gældende, som er større end den regning man har betalt.

#### 6. Ansvar, ansvarsbegrænsning og forsikring

- 6.1 ConTakten er ikke, som følge af ydet rådgivning, terapi e.l., ansvarligt for indirekte tab eller følgeskader, herunder - men ikke begrænset til - driftstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill.
- 6.2 ConTakten kan ikke ansvarliggøres for konsekvenserne af måden, hvorpå kunden vælger at omsætte viden fået via ConTaktens rådgivning eller terapi i eget liv.
- 6.3 Hvis forældrene laver aftaler i ConTakten i forbindelse med skilsmisse, samvær, bopæl, forældremyndighed, samarbejde, kommunikation e.l. påhviler ansvaret for aftalernes indhold alene forældrene.
- 6.4 ConTakten kan ikke ansvarliggøres for eventuelle følgeskader eller økonomiske omkostninger i forbindelse med eventuelle aftaler lavet i klinikken eller eventuelle efterfølgende retssager.
- 6.5 Hvis kunden er henvist til andre behandlere hæfter ConTakten ikke for eventuelle fejl begået af disse behandlere.
- 6.6 Forældrene er altid selv ansvarlige for deres børn, når der gennemføres familiebehandling e.l. i klinikken under forældrenes tilstedeværelse.
- 6.7 Forældrene er altid selv ansvarlige for deres børns/barns transport til og fra klinikken i forbindelse med en behandling af barnet / børnene i ConTakten.
- 6.8 ConTakten har en erhvervsansvarsforsikring hos Tryg Forsikring A/S [CVR nr. 24260666 | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup | Tlf: 70 11 20 20 | [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

#### 7. Diverse

- 7.1 Brug af klinikens garderobe sker på eget ansvar.
- 7.2 Nærværende forretningsbetingelser er kun udformet i en dansk udgave. Er man ikke dansk talende, er man selv forpligtet til at opsøge hjælp i forbindelse med tolkning eller oversættelse.
- 7.3 Kopierings- og printeopgaver kan ikke udføres i klinikken, idet området holdes så støjfri som muligt, hvilket indebærer, at der ikke står elektroniske enheder som printere til rådighed. Eventuelle aftaler kan dog laves af kunderne selv på egne computer eller skrives ned af behandleren i klinikken, eksempelvis på flip-over-ark, hvilket kan affotograferes og medtages af kunderne.